

Teenusesaaja privaatsustingimused

MASAAN (Masaan OÜ + MTÜ Masaan) on isikuandmete vastutav töötleja.

Järgnevalt selgitame, kuidas Teie kui andmesubjekti isikuandmete töötlemine toimub. Isikuandmete töötlemisel lähtume isikuandmete kaitse üldmäärusest ja võimalikest eriseadustest.

Meie andmekaitsekontakt on: Kristi Paas (kristi@masaan.ee)

I Mõisted

Selleks, et privaatsusteadet oleks Teile arusaadavad ja mõistetavad, selgitame Teile mõningaid olulisemaid privaatsusteadetes kasutatud mõisteid:

- **Andmesubjekt** - füüsiline isik, kelle isikuandmeid MASAAN töötleb. Andmesubjektideks on: Endised erakliendid, Olemasolevad erakliendid, Potentsiaalsed erakliendid
- **Isikuandmed** - igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku („andmesubjekti“) kohta. Tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal.
- **Vastutav töötleja** - MASAAN vastutava töötlejana määrab ise kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Kui sellise töötlemise eesmärgid ja vahendid on kindlaks määratud liidu või liikmesriigi õigusega, võib vastutava töötleja või tema määramise konkreetsed kriteeriumid sätestada liidu või liikmesriigi õiguses.
- **Kolmas isik** - füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või organ, välja arvatud andmesubjekt, vastutav töötleja, volitatud töötleja ja isikud, kes võivad isikuandmeid töödelda vastutava töötleja või volitatud töötleja otseses alluvuses.
- **Profiilanalüüs** - igasugune isikuandmete automatiseeritud töötlemine, mis hõlmab isikuandmete kasutamist füüsilise isikuga seotud teatavate isiklike aspektide hindamiseks, eelkõige selliste aspektide analüüsimiseks või prognoosimiseks, mis on seotud asjaomase füüsilise isiku töötulemuste, majandusliku olukorra, tervise, isiklike eelistuste, huvide, usaldusväärsuse, käitumise, asukoha või liikumisega.
- **Automaatsed otsused** - andmetöötlussüsteemi poolt ilma andmesubjekti osaluseta otsuse tegemine, millega hinnatakse tema iseloomuomadusi, võimeid või muid isiksuseomadusi, kui see toob andmesubjektile kaasa õiguslikke tagajärgi või mõjutab teda muul viisil märkimisväärselt.
- **Koostööpartnerid** - füüsilised või juriidilised isikud või ametiasutused, kellega koos MASAAN äritegevuse raames isikuandmeid töötleb või kellele andmeid edastab. Käesoleva dokumendi kohaselt on koostööpartnerid nii isikuandmete vastuvõtjad, volitatud töötlejad kui kolmandad isikud.

- **Isikuandmete vastuvõtja** - füüsiline või juriidiline isik, kellele edastatakse isikuandmete töötlemise raames andmeid.
- **Volitatud töötleja** - füüsiline või juriidiline isik, kes on volitatud töötleva isikuandmeid MASAAN ehk vastutava töötleja nimel, lähtudes vastutava töötleja juhistest.

MASAAN tagab isikuandmete töötlemise seaduslikkuse ja peab isikuandmete konfidentsiaalsena hoidmist ja isikuandmete kaitset väga oluliseks. Eesmärk on tagada vastutustundlik ning andmesubjekti huvidest, õigustest ja vabadustest lähtuv isikuandmete töötlus.

MASAAN töödeldavate isikuandmete täpne ulatus sõltub sellest, millisel eesmärgil isikuandmeid töödeldakse. Isikuandmeid kogutakse üksnes kindlaks määratud ning õiguspärasel eesmärgidel ning neid ei töödelda hiljem viisil, mis on nende eesmärkidega vastuolus.

Alljärgnevalt esitame vajaliku teabe Teie isikuandmete töötlemise eesmärkide ja tegevuste kohta, lähtuvalt sellest, kas andmed on saadud Teilt või andmed on tekkinud Teie ja MASAAN ehk meievahelise koostöö käigus või saadud kolmandalt isikult.

MASAAN säilitab isikuandmeid nii kaua, kuni neid on vaja töötlemise eesmärgi saavutamiseks. Kui isikuandmeid soovitakse hoida kauem, kui see on kogumise eesmärgist tulenevalt vajalik, anonümiseeritakse isikuandmed selliselt, et Teie andmesubjektina ei ole enam tuvastatav.

II Töötlemise tegevused Teilt saadud andmetega

Siinkohal anname Teile ülevaate, millisteks eesmärkideks ja tegevusteks MASAAN Teie isikuandmeid kogub, millisel õiguslikul alusel töötleb ning kaua andmeid säilitatakse. Samuti toome välja, kas isikuandmete esitamine on vabatahtlik, õigusaktist või lepingust tulenev kohustus või lepingu sõlmimiseks vajalik nõue ning milline on andmete esitamata jätmise tagajärg.

Tegevus	Eesmärk	Õiguslik alus	Andmete esitamise alus	Andmete esitamata jätmise tagajärg	Säilitustähtaeg
Rahuloluküsitluste läbiviimine	Klientide rahulolu tagamine	Õigustatud huvi (Kliendi rahulolu tagamine, Klienditeeninduse kvaliteedi tõstmine)	Vabatahtlik	Klientide rahulolu hindamine pole võimalik	Andmeid ei säilitata
Lepingute haldamine	Teenuse osutamine	Lepingu sõlmimiseks vajalik andmetöötlus andmesubjekti taotlusel ja lepingu täitmine	Vabatahtlik	Lepingut ei sõlmita	7 aastat lepingu lõpetamisest
Fotode ja videote avaldamine turunduskanalites	Turundus	Andmesubjekti nõusolek	Vabatahtlik	Fotosid ja videosid ei avaldata turunduskanalites	3 kuud konto kustutamisest

Tegevus	Eesmärk	Õiguslik alus	Andmete esitamise alus	Andmete esitamata jätmise tagajärg	Säilitustähtaeg
Teenuse vahetu osutamine	Teenuse osutamine	Lepingu sõlmimiseks vajalik andmetöötlus andmesubjekti taotlusel ja lepingu täitmine	Vabatahtlik	Teenuse mitteosutamine, Teenuse osutamine võib olla raskendatud	7 aastat teenuse osutamise lõppemisest
Teenusesaaja isikuandmete haldamine	Tööandja huvide kaitse, Isikute kaitse	Seadusest tuleneva kohustuse täitmine	Vabatahtlik	Andmed jäävad uuendamata	7 aastat teenuse osutamise lõppemisest
Ühisürituste läbiviimine	Klientide rahulolu tagamine	Õigustatud huvi (Kliendi rahulolu tagamine, Ettevõtte käibe kasvatamine)	Vabatahtlik	Puudub võimalus osaleda	1 kuu korraldamisest
Projektide elluviimine	Projekti tegevuste elluviimine	Lepingu sõlmimiseks vajalik andmetöötlus andmesubjekti taotlusel ja lepingu täitmine	Vabatahtlik	Puudub võimalus osaleda	1 aasta projekti lõppemisest

Õigustatud huvi analüüsides on võimalik tutvuda esitades vastavasisulise päringu: info@masaan.ee

III Töötlemise tegevused andmetega, mis on tekkinud meie vahelise koostöö käigus või millised oleme saanud kolmandalt isikult

Lisaks sellele, et esitate ise meile enda kohta andmeid, tekivad andmed Teie kohta ka meievahelise koostöö käigus ning hoiame Teie andmeid meie poolt kasutatavates süsteemides. Samuti saame Teie kohta andmeid kolmandatelt isikutelt.

Tegevus	Eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete liigid ja allikad	Säilitustähtaeg
Aruandlus ametiasutustele	Andmete väljastamine ametiasutustele	Lepingu sõlmimiseks vajalik andmetöötlus andmesubjekti taotlusel ja lepingu täitmine	E-posti aadress (Süsteem), Ees- ja perekonnanimi (Süsteem), Elukoha aadress (Süsteem), Isikukood (Süsteem), Kliendi ajalugu (Süsteem), Kliendinumbr (Süsteem), Kliendisuhete periood (Süsteem), Telefoninumber (Süsteem), Terviseandmed (Süsteem)	7 aastat lepingu lõpetamisest
Rahuloluküsitluste läbiviimine	Klientide rahulolu tagamine	Õigustatud huvi (Kliendi rahulolu tagamine, Klienditeeninduse kvaliteedi tõstmine)	E-posti aadress (Süsteem), Rahuloluküsitluste vastused (Andmesubjekt)	Andmeid ei säilitata

Tegevus	Eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete liigid ja allikad	Säilitustähtaeg
Lepingute haldamine	Teenuse osutamine	Lepingu sõlmimiseks vajalik andmetöötlus andmesubjekti taotlusel ja lepingu täitmine	Allkirja kujutis (Andmesubjekt), E-posti aadress (Süsteem), Ees- ja perekonnanimi (Süsteem), Elukoha aadress (Süsteem), Isikukood (Süsteem), Kliendisuhte periood (Süsteem), Nõusolekud (Andmesubjekt), Telefoninumber (Süsteem)	7 aastat lepingu lõpetamisest
Fotode ja videote avaldamine turunduskanalites	Turundus	Andmesubjekti nõusolek	Ees- ja perekonnanimi (Süsteem), Foto (Süsteem), Kliendiks oleku fakt (Süsteem), Sotsiaalmeedia kasutusandmed (profiilipilt, kommentaarid jms) (Andmesubjekt), Videosalvestised (Süsteem)	3 kuud konto kustutamisest
Teenuse vahetu osutamine	Teenuse osutamine	Lepingu sõlmimiseks vajalik andmetöötlus andmesubjekti taotlusel ja lepingu täitmine	Ametikoht (Andmesubjekt), E-posti aadress (Süsteem), Ees- ja perekonnanimi (Süsteem), Elukoha aadress (Süsteem), Isikukood (Andmesubjekt, Süsteem), Isikut tõendava dokumendi andmed (Andmesubjekt, Süsteem), Telefoninumber (Süsteem), Terviseandmed (Andmesubjekt, Süsteem)	7 aastat teenuse osutamise lõppemisest
Teenusesaaja isikuandmete haldamine	Tööandja huvide kaitse, Isikute kaitse	Seadusest tuleneva kohustuse täitmine	E-posti aadress (Süsteem), Ees- ja perekonnanimi (Süsteem), Elukoha aadress (Süsteem, Andmesubjekt), Isikukood (Süsteem), Isikut tõendava dokumendi andmed (Andmesubjekt), Kliendisuhte periood (Süsteem), Suhtluskeel (Süsteem, Andmesubjekt), Sünnipäev (Süsteem), Telefoninumber (Süsteem), Terviseandmed (Süsteem, Andmesubjekt)	7 aastat teenuse osutamise lõppemisest
Ühisürituste läbiviimine	Klientide rahulolu tagamine	Õigustatud huvi (Kliendi rahulolu tagamine, Ettevõtte käibe kasvatamine)	E-posti aadress (Andmesubjekt, Süsteem), Ees- ja perekonnanimi (Andmesubjekt, Süsteem), Telefoninumber (Andmesubjekt, Süsteem), Terviseandmed (Andmesubjekt, Süsteem)	1 kuu korraldamisest
Finantstoimingud	Finantstoimingud	Lepingu sõlmimiseks vajalik andmetöötlus andmesubjekti taotlusel ja lepingu täitmine	Arve andmed (Süsteem), E-posti aadress (Süsteem), Ees- ja perekonnanimi (Süsteem)	7 aastat majandustehingu kirjendamisest

Tegevus	Eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete liigid ja allikad	Säilitustähtaeg
Võrgustikutöö	Teenuse osutamine	Lepingu sõlmimiseks vajalik andmetöötlus andmesubjekti taotlusel ja lepingu täitmine	E-posti aadress (Süsteem), Ees- ja perekonnanimi (Süsteem), Isikukood (Süsteem), Kliendi ajalugu (Süsteem), Telefoninumber (Süsteem)	3 aastat, 6 kuud lepingu lõpetamisest
Päringutele vastamine	Andmete väljastamine õiguslikul alusel	Seadusest tuleneva kohustuse täitmine, Lepingu sõlmimiseks vajalik andmetöötlus andmesubjekti taotlusel ja lepingu täitmine	Teenuse osutamisega seotud andmed (Süsteem)	3 aastat, 6 kuud vastamisest
Projektide elluviimine	Projekti tegevuste elluviimine	Lepingu sõlmimiseks vajalik andmetöötlus andmesubjekti taotlusel ja lepingu täitmine	E-posti aadress (Andmesubjekt, Süsteem), Ees- ja perekonnanimi (Andmesubjekt, Süsteem), Foto (Süsteem), Isikukood (Andmesubjekt, Süsteem), Telefoninumber (Andmesubjekt, Süsteem), Terviseandmed (Andmesubjekt, Süsteem), Videosalvestised (Süsteem)	1 aasta projekti lõppemisest

Õigustatud huvi analüüsides on võimalik tutvuda esitades vastavasisulise päringu: info@masaan.ee

IV Isikuandmete avaldamine koostööpartneritele

Meievahelise koostöö raames on vajalik isikuandmete avaldamine või edastamine MASAANI koostööpartneritele, kes on alljärgnevad:

Koostööpartnerid

Partneri kategooria
E-postiteenuse pakkuja
Eraisik
Finantsteenuse pakkuja
Haridusasutus
IT-teenuse partner
Kohalik omavalitsus
Nõustamisteenuse pakkuja
Raamatupidamisteenuse pakkuja
Riigiasutus
Sotsiaalmeedia platvormi pakkuja
Tehnoloogiapartner

Koostööpartneritel on õigus isikuandmeid töödelda üksnes ulatuses, mis on talle vajalik, et täita määratud eesmärged. Koostööpartnerid peavad järgima MASAAN nõudeid isikuandmete töötlemise osas.

V Andmete edastamine kolmandas riigis asuvale koostööpartnerile

Meievahelise koostöö raames on vajalik isikuandmete edastamine kolmandas riigis asuvatele MASAANI koostööpartneritele, mistõttu rakendame alljärgnevat kaitsemeetmeid:

Kaitsemeetmed

Partneri kategooria	Põhiline tegevuskoht	Kohaldatavad kaitsemeetmed
Tehnoloogiapartner	Ameerika Ühendriigid	EU komisjoni kaitse piisavuse otsus (sh EU-US Data Privacy Framework)
Sotsiaalmeedia platvormi pakkuja	Ameerika Ühendriigid	EU komisjoni kaitse piisavuse otsus (sh EU-US Data Privacy Framework)

Täiendavate kaitsemeetmete kohta saate lisainfot esitades vastavasisulise päringu: info@masaan.ee

VI Profiilanalüüs ja automaatsed otsused

Me ei teosta Teie osas profiilanalüüsi ja/või automaatseid otsuseid.

VII Teie õigused

Teil on õigus saada teavet andmetöötluse tingimuste kohta. MASAAN teeb Teile andmetöötluse tingimused kättesaadavaks käesoleva dokumendi või vastava pöördumise alusel.

Teil on õigus tutvuda isikuandmete kaitse üldmääruse [artikkel 15](#) punktides 1 ja 2 nimetatud teabega. Teeme Teile üldmääruses nimetatud teabe kättesaadavaks käesoleva dokumendi ja/või vastavasisulise pöördumise alusel, mille saate esitada:

Teil on õigus nõuda isikuandmete parandamist. Saate andmeid parandada, saates vastavasisulise pöördumise: info@masaan.ee.

Teil on õigus isikuandmete kustutamisele („õigus olla unustatud“). Teil on õigus nõuda, et Teie isikuandmed kustutaks, seda näiteks siis, kui olete tagasi võtnud nõusoleku andmete töötlemiseks ning puudub muu õiguslik alus Teie andmete töötlemiseks.

Teil on õigus isikuandmete töötlemise piiramisele. Teil on õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist juhul, kui isikuandmete töötlemine ei ole seaduse alusel lubatud või kui Te vaidlustate isikuandmete õigsuse. Teil on õigus nõuda isikuandmete töötlemise piiramist ajaks, mis võimaldab meil isikuandmete õigsust kontrollida või kui isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik, kuid Te ei taotle isikuandmete kustutamist.

Teil on õigus saada Teid puudutavaid isikuandmeid, mida olete meile esitanud ning õigus edastada need andmed teisele vastutavale töötlejale (andmete ülekandmise õigus).

Teil on õigus esitada igal ajal vastuväiteid Teid puudutavate isikuandmete töötlemise suhtes, mis on vajalik õigustatud huvi korral, sealhulgas õigustatud huvile tugineva profiilanalüüsi suhtes.

Teil on õigus pöörduda kaebusega meie, Andmekaitse Inspektsiooni või kohtu poole, kui leiate, et Teie õigusi on isikuandmete töötlemisel rikutud. Andmekaitse Inspektsiooni kontaktid leiate nende kodulehelt: <https://aki.ee>

Sooviavalduse või vastuväitega saate pöörduda meie poole: info@masaan.ee. Vastame Teile hiljemalt ühe kuu jooksul pärast soovivalduse või vastuväite saamist. Võime vajaduse korral seda ajavahemikku pikendada kahe kuu võrra, võttes arvesse soovivalduse või vastuväite keerukust ja hulka. Sellisel juhul teavitame Teid vastuse esitamise tähtaja pikendamisest ja viivituse põhjustest ühe kuu jooksul alates Teie soovivalduse või vastuväite saamisest. Teie elektroonilise päringu saamisel vastame Teile samuti elektrooniliselt, v.a juhul, kui eelistate muud vastuse saamise viisi.

Meil on õigus jätta Teie õiguste realiseerimise soovivaldus rahuldamata juhul, kui me ei suuda Teid andmesubjektina tuvastada.

Kui me ei rakenda meetmeid vastavalt Teie soovivaldusele või vastuväitele, teavitame Teid sellest hiljemalt ühe kuu jooksul alates Teie soovivalduse või vastuväite saamisest meetmete võtmata jätmise põhjustest ning selgitame Teile võimalust esitada kaebus järelevalveasutustele ning kasutada õiguskaitsevahendeid.

VIII Muud tingimused

MASAAN omab õigust tingimusi igal ajal ajakohastada, täpsustada ja täiendada, lähtudes muudatustest õigusaktides ja isikuandmete töötlemises.

Viimati uuendatud: 03.06.2026
