

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПОНЕНТОВ УСЛУГ

Перечень компонентов услуг дает точный обзор компонентов услуг базовой и дополнительной поддержки, которые необходимы для планирования услуги.

КОМПОНЕНТЫ БАЗОВОЙ ПОДДЕРЖКИ		
<p>Поставщик базовой поддержки работает согласно принципам управления случаем и обеспечивает выполнение комплексного плана посредством персонализированного предметного управления случаем, включая полную координацию взаимодействия сети окружения. Все компоненты услуги базовой поддержки нацелены на поддержание сотрудничества между всеми сторонами, вовлеченными в жизненную ситуацию человека, для гибкого и целостного предоставления услуг, учитывающего индивидуальные потребности клиента в поддержке во всех сферах жизни.</p> <p>В рамках базовой поддержки происходят составление плана деятельности, планирование компонентов услуг и привлечение к работе поставщиков компонентов услуг. Последовательно, в течение всего периода услуги, отслеживается изменение потребности в помощи, и в соответствии с изменениями услуга при необходимости перепланируется.</p> <p>Задача поставщика базовой поддержки заключается в том, чтобы в ходе выполнения плана получить полное представление о потребностях клиента и установить первичные контакты с поставщиками дополнительной поддержки (например, при необходимости, обеспечение записи на прием к семейному врачу и т. д. или первоначальная привязка к мероприятиям Кассы по безработице).</p> <p>Поставщик базовой поддержки отвечает за то, чтобы процесс предоставления поставщиками компонентов услуги человеку, нуждающемуся в дополнительной поддержке, был для него максимально быстрым, простым и понятным.</p> <p>Компоненты услуги включают предварительную работу, непосредственную работу с клиентом и последующую работу, включая документирование. Все затраты по реализации компонента услуги включены в ее стоимость.</p>		
Наименование компонента	Пояснение	Объем работы: индивидуальная или групповая деятельность
Планирование услуги	<p>В рамках планирования услуги проводятся:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. непрерывная всесторонняя оценка потребности в поддержке и ее изменений (такие же обязательные мероприятия, как для услуг специального ухода и социальной реабилитации); 2. планирование компонентов услуги, в т. ч. составление плана деятельности вместе с клиентом, при необходимости с привлечением его близких 3. и других представителей окружения; 4. регулярный пересмотр потребности в поддержке, приведение в соответствие плана действий, планирование изменений; 5. краткое изложение мероприятий услуги, их результатов и оценки воздействия; <p>Мероприятия компонента услуги представляют собой командную деятельность, в которой, в соответствии с потребностями жизненной ситуации человека, могут принимать участие различные специалисты и работники смежных областей. Представители смежного сектора могут участвовать в планировании услуги в соответствии с целью их основной деятельности и соглашениями о межсекторальном сотрудничестве.</p> <p><i>Компонент планирования услуги не включает в себя деятельность по содержанию услуги. Если есть потребность в иной индивидуальной целевой деятельности в рамках услуги, компонент услуги персональной поддержки в виде дополнительной поддержки или прочие компоненты дополнительной поддержки добавляются в соответствии с потребностью в помощи (напр., повседневная поддержка и поддержка занятости).</i></p>	Индивидуальная деятельность

<p>Обеспечение выполнения плана действий</p>	<p>В рамках обеспечения выполнения плана действий происходят:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. всесторонняя поддержка реализации плана действий и координация его выполнения; 2. координация и проведение мероприятий с сетью окружения (включая социальные сети), работа со всеми членами сети и представителями смежных областей (например, медицинскими работниками, сотрудниками системы образования, сотрудниками системы занятости, другими поставщиками услуг) в зависимости от обстоятельств клиента; 3. консультирование клиента по имеющимся мерам поддержки и установление первичных связей и контактов с поставщиками необходимых компонентов услуги, а также со смежными секторами и органами местного самоуправления, в том числе, при необходимости: <ol style="list-style-type: none"> a) привлечение к случаю медицинских услуг, чтобы человек получил доступ к необходимым услугам и соблюдал лечение, при необходимости — организация приема у семейного врача или врача-специалиста; b) информирование общества: снижение страхов в обществе, поддержание формирования положительного отношения. Поддержка соседей/общества/ближайшего окружения для обеспечения безопасного сотрудничества между ними и клиентом; c) поддержка в использовании общественных услуг: изыскиваются возможности организации поддержки таким образом, чтобы человек был по возможности максимально связан с деятельностью в своей естественной жизненной среде; d) консультирование и помощь при ходатайствовании о пособиях, при организации опекунов. Рассматривается как первичная поддержка, установление контактов, прояснение ситуаций с представителями смежных секторов, в том числе в вопросе обеспечения дохода. Например, помощь в установлении права на оценку трудоспособности или инвалидности и организация делопроизводства, чтобы обеспечить клиенту возможность регулярного дохода. <p>Деятельность в рамках компонента по своей сути является деятельностью одного работника на основании потребностей и интересов клиента. Она необходима для реализации и выполнения плана действий в целом и входящих в него компонентов услуги.</p> <p>Компонент обеспечения выполнения плана услуги не содержит иной целевой деятельности в рамках услуги. Компонент услуги — не повседневная работа с клиентом и не проведение содержательных мероприятий. Другая необходимая индивидуальная содержательная деятельность, например регулярные повседневные действия и деятельность согласно потребности в помощи, является компонентом дополнительной поддержки (например, поддержка в быту, поддержка физического здоровья, мобильности и т. д.).</p>	<p>Индивидуальная деятельность</p>
<p>Консультация внешнего специалиста при планировании услуги</p>	<p>Задача консультации внешнего специалиста — дать поставщику базовой поддержки возможность привлечения дополнительной компетенции при планировании услуги. Необходимость в привлечении дополнительной компетенции может вытекать из сложного случая, когда у поставщика базовой поддержки отсутствует опыт работы с целевой группой со специфическими особыми психическими потребностями. В рамках компонента можно закупить консультацию у специалистов и экспертов, имеющих компетенцию специалиста по реабилитации и/или опыт работы с очень специфическими или сложными группами клиентов.</p> <p>Внешний специалист может быть привлечен поставщиком услуги базовой поддержки к процессу планирования услуг, перед завершением разработки плана действий, а также при регулярном пересмотре потребностей в поддержке и плана действий и при планировании изменений.</p> <p><i>К примеру, можно привлечь внешнего профильного специалиста в случае, когда клиент отказывается от помощи ввиду малой осведомленности о болезни, а случай, по оценке специалиста, требует вмешательства. В этом случае внешний эксперт поможет поставщику базовой поддержки составить план поддержки для установления контакта и сотрудничества.</i></p>	<p>Индивидуальная деятельность</p>

КОМПОНЕНТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Цель дополнительной поддержки — предоставить гибкость и целостный подход при планировании содержания услуг, который учитывал бы все сферы жизни. Покомпонентный подход позволяет скомбинировать в одной системе услуг как современные целевые виды деятельности в рамках услуги специальной опеки и реабилитации, так и общественные ресурсы.

Поставщик компонента услуги дополнительной поддержки:

- отвечает за содержательную деятельность и качество компонента услуги;
- по мере надобности ведет работу с сетью окружения для проведения необходимых мероприятий и достижения цели компонента услуги. Под сетью окружения понимаются и круг близких (члены семьи, друзья, соседи и т. д.), и сеть формальных связей (муниципальный социальный работник, другие поставщики услуг, семейный врач, работодатель и т. д.);
- оценивает воздействие и результаты своей деятельности.

Компоненты услуги включают предварительную работу, непосредственную работу с клиентом и последующую работу, включая документирование. Все затраты по реализации компонента услуги включены в ее стоимость.

Сфера компонента	Наименование компонента	Описание компонента	Объем работы: индивидуальная или групповая деятельность
Персональная поддержка	Персональная поддержка в чрезвычайных ситуациях	<p>Индивидуальная поддержка в чрезвычайных жизненных ситуациях. Компонент услуги обеспечивает:</p> <ol style="list-style-type: none">1) персональную поддержку <u>в случае внезапного кризиса</u> или ситуации, требующей <u>срочного вмешательства</u>, например поддержка клиента или его семьи в случае внезапного обострения болезни, связь с врачом/работодателем; организация справки об инвалидности; внезапная необходимость в стационарном лечении и его организация, включая принудительное лечение, и т. д. Способность обеспечить быстрое вмешательство и поддержку для стабилизации нестабильной ситуации, чтобы обеспечить базовые потребности и безопасность человека;2) мотивирование человека, критически воспринимающего историю болезни и/или отказывающегося от помощи, выстраивание сотрудничества и доверительных отношений, чтобы нуждающийся в помощи человек был готов ее принять и получил доступ к компонентам услуги в различных сферах жизни. Цель — создать контакт и готовность к сотрудничеству, мотивировать принять помощь и создать условия для составления плана действий вместе с тем, кто оказывает базовую поддержку. <p>Может также рассматриваться как быстрая краткосрочная кризисная помощь и/или SOS-контакт — деятельность сотрудника, который доступен и в кратчайшие сроки оказывает поддержку в кризисной ситуации.</p> <p>В компонент услуги не входят регулярные повседневные консультации и поддержка. Используется только в том случае, если деятельность соответствует вышеуказанной и/или не может быть классифицирована как деятельность другого компонента услуги.</p>	Индивидуальная деятельность

<p>Поддержка семьи Компоненты услуги направлены на поддержку и помощь для заботящихся о человеке членов семьи и близких, чтобы они справлялись с этой задачей</p>	<p>Психологические консультации и психотерапия для семьи</p>	<p>Психологическое консультирование, психотерапия для семьи (чтобы справиться с ситуациями, сопровождающимися нагрузкой по уходу и поддержке человека с особыми потребностями), включая терапию с участием нуждающегося в помощи человека. Психологические консультации для несовершеннолетних детей и молодежи, родители которых страдают нарушениями психики (индивидуально, в группе, в лагерях и т. п.).</p>	<p>Индивидуальная деятельность Групповая деятельность</p>
	<p>Консультирование и обучение семьи</p>	<p>Семейное консультирование по вопросам психического здоровья, включая: предоставление информации, эмоциональная и практическая поддержка, а также руководство с целью понимания болезни и вытекающих из нее ограничений и возможностей, предложения подходящей поддержки, оптимизации семейных отношений и поддержки, в т. ч. обучения поведению в кризисной ситуации и подходящим стратегиям. Семейное обучение / групповое консультирование по вопросам психического здоровья, включая: предоставление информации, эмоциональная и практическая поддержка, а также руководство с целью понимания болезни и вытекающих из нее ограничений и возможностей, предложения подходящей поддержки, оптимизации семейных отношений и поддержки, в т. ч. обучения поведению в кризисной ситуации и подходящим стратегиям. Пример методики семейного обучения: Hamilton Family Education and Training Program (Гамильтон, Канада)</p>	<p>Индивидуальная деятельность Групповая деятельность</p>
	<p>Основанное на личном опыте консультирование для семьи</p>	<p>Консультации по обмену опытом для семей со стороны семей со схожим опытом или имеющих опыт восстановления консультантом. Компонент услуги может принимать форму консультирования со стороны человека с тяжелым, глубоким или стойким психическим расстройством (целевая группа проекта) или членом семьи такого человека, прошедшим соответствующую подготовку. Компонент услуги включает в себя обмен знаниями и опытом и оказание эмоциональной, социальной и/или практической поддержки. Группа поддержки для семьи — регулярно проводимая группа поддержки (для семей со схожими проблемами); в ведении группы участвуют не только практики данной области, но и консультанты по обмену опытом. Группа самопомощи для семей — поддержка людей с похожим опытом, обычно под руководством консультанта, имеющего опыт члена семьи в такой же ситуации.</p>	<p>Индивидуальная деятельность, групповая деятельность</p>
	<p>Интервальный уход</p>	<p>Услуга временного ухода на дому или по адресу поставщика услуги с целью дать близким возможность отдохнуть — компонент услуги направлен на семью. При кратковременном предоставлении компонента услуги человеку с особыми потребностями в его рамках обеспечены как минимум такие дополнительные компоненты поддержки, как поддержка в повседневной жизни, досуге и рекреационной деятельности. В зависимости от потребностей человека, это может быть дополнено другими действиями компонента услуг: физическая активность в доме, поддержка физической активности, мероприятия. Предоставление компонента услуги означает, что поставщик услуг определил целевую группу и уровень потребности в поддержке, для которых он предоставляет временный уход. Соответственно, в компоненте услуги интервального ухода конкретного поставщика описываются действия по компоненту услуги дополнительной поддержки. Если компонент услуги используется клиентом и его семьей на краткосрочной и временной основе, то нужно обеспечивать и обсчитывать интервальный уход как совокупность различных компонентов дополнительной поддержки. Вместе с тем она не дополняется другими компонентами дополнительной поддержки.</p>	<p>Индивидуальная деятельность, групповая деятельность</p>

		<p>Это не предоставление компонентов услуги, необходимых для повседневного жизнеобеспечения человека, на регулярной основе каждый рабочий день в помещении поставщика услуги.</p> <p>Если услуга дневного ухода используется для снижения нагрузки по уходу на семью и в ее процессе нуждающемуся лицу оказывается поддержка и помощь, то эта услуга предоставляет различные компоненты дополнительной поддержки на территории поставщика и не является услугой интервального ухода. Те же принципы применяются к предоставлению компонента услуги интервального ухода лицу на дому.</p> <p>Компонент услуги может иметь посуточную цену, если он предоставляется и используется на круглосуточной основе, но в сводном отчете по компонентам услуги цена и объем такого компонента услуги должны быть учтены и представлены на почасовой основе.</p>	
Социальные отношения	Поддержка социальных связей	<p>Создание условий для социальных связей, их создание и сохранение, в т. ч.:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) консультирование и поддержка по восстановлению и поддержанию отношений с близкими; b) восстановление и поддержание отношений с несовершеннолетними детьми, восстановление отношений с несовершеннолетними детьми, пострадавших/прервавшихся из-за болезни; c) восстановление прежних дружеских отношений, поиск новых друзей, предотвращение злоупотребления; d) возможности и достаточная поддержка для создания безопасных сексуальных и парных отношений. (Модуль UCLA используется, напр., в Маарьякюла, Таллинском центре душевного здоровья, HENK); e) поддержка и консультирование по вопросам родительства, в т. ч. развитие необходимых родительских навыков, индивидуальные или групповые поддержка и консультирование по вопросам воспитания детей (курсы, группа поддержки и пр.). Эта деятельность не включает работу опорного лица семьи с детьми, которая описана в Законе о социальном обеспечении как услуга органа местного самоуправления. 	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность
Душевное здоровье	Поддержка восстановления и жизни с болезнью	<p>Мероприятия, направленные на то, чтобы люди с психическими заболеваниями получали необходимую им поддержку, и на содействие процессу выздоровления.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Обмен информацией и консультирование по вопросам психического здоровья (в том числе в цифровом формате, по телефону) и обеспечение контакта с другими практиками, проводящими деятельность. b) Совместно с лечащим врачом — планирование подходящего лечения и поддерживающих его восстанавливающих действий, в т. ч. составление плана признаков опасности и кризисной карты вместе со значимыми членами круга поддержки (близкие, психиатрическая медсестра и т. п.). c) Консультирование и поддержка для того, чтобы справиться с болезнью, симптомами, лечением и медикаментами, предотвратить обострение, в т. ч. программы контроля над симптомами и прочие программы группового обучения. d) Консультирование и поддержка, чтобы справиться с последствиями болезни, препятствиями, стрессом и негативными эмоциями. e) Восстановительный курс — с целью развить мышление, способствующее восстановлению, проработать свою историю и процесс восстановления, свои цели и задачи. f) Консультации по вопросам психического здоровья (психиатрическая медсестра, психиатр) или социальное консультирование и терапия, включая, например, когнитивную коррекцию, различную творческую терапию, терапию прикладной деятельностью и т. д. 	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность

<p>Развитие и сохранение психических и моторных способностей</p>	<p>Деятельность компонента услуги направлена на развитие и поддержание когнитивных способностей нуждающихся в помощи людей, включая как людей с нарушениями интеллекта, так и людей с тяжелыми психическими заболеваниями, обусловившими ослабление когнитивной функции. Двигательная активность содействует стабильности психического здоровья и поддержанию психического состояния.</p> <p>Терапия и мероприятия для поддержания и развития психического и двигательного здоровья, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) разные виды творческой терапии b) консультирование и работу социальных педагогов, спецпедагогов, логопедов, например планирование и обучение использованию альтернативных средств коммуникации — PCS, пиктограмм, консультирование по сенсорным вспомогательным средствам c) поддержка сенсорной интерпретации (фиксация сенсорных характеристик и соответствующее планирование вмешательств); d) сенсорная диета, когнитивная коммуникация (например, подходы при первазивном расстройстве развития), e) физиотерапия, в т. ч. с использованием животных; f) различные терапевтические мероприятия, включая трудотерапию и т. д. 	<p>Индивидуальная деятельность, групповая деятельность</p>
<p>Психологическое консультирование и психотерапия</p>	<p>Консультации и психотерапия для укрепления собственной идентичности, подкрепления, проработки истории восстановления, помощь в том, чтобы справиться со стрессом, эмоциями и негативными мыслями, для восприятия своего тела и т. п.</p>	<p>Индивидуальная деятельность, групповая деятельность</p>
<p>Консультирование на личном опыте</p>	<p>Деятельностью компонента услуги может стать консультирование со стороны человека с тяжелым, глубоким или стойким психическим расстройством (целевая группа проекта) или члена семьи такого человека, прошедших соответствующую подготовку.</p> <p>Обмен знаниями и опытом и/или консультирование между людьми, имеющими аналогичный опыт, в ходе которого происходит обмен опытом эмоциональной, социальной и/или практической поддержки.</p> <p>Консультации по обмену опытом в соответствии с тем, каковы задачи или проблемы нуждающегося. Беседа с людьми, уже прошедшими подобный процесс восстановления. Цель состоит в повышении осведомленности относительно того, как справляться с заболеванием, побочными эффектами лекарств и симптомами.</p> <p>Группа поддержки и/или группа самопомощи — группы поддержки для людей со схожими проблемами, помогающих справиться с болезнью и симптомами, группы, сфокусированные на различных проблемах, вызванных психическими нарушениями ограничениях и группах диагнозов, напр., склонность к депрессии, зависимость, «голоса в голове» и т. д.</p> <p>Вести группы поддержки и самопомощи могут либо специалисты вместе с консультантами по обмену опытом, либо сами консультанты с соответствующей подготовкой.</p>	<p>Индивидуальная деятельность, групповая деятельность</p>
<p>Управление рискованным и проблемным поведением</p>	<p>Деятельность компонента услуги — предварительно разработанные плановые мероприятия по смягчению рискованного и проблемного поведения и предотвращению нежелательных ситуаций. Деятельность осуществляется в течение длительного периода времени в рамках конкретно согласованных поэтапных действий. Не является чрезвычайным реагированием на неожиданные кризисы.</p> <p>Управление риском — оценка рискованного поведения и управление им, в т. ч. оценка рисков для предотвращения опасного события (напр., прекращение ухода за собой, самоубийство, агрессивность, риск для детей),</p> <p>Планирование действий для управления имеющимися рисками и защиты всех связанных сторон.</p> <p>При необходимости составляется план признаков опасности, кризисная карта и т. п. (напр., по методике CARE).</p>	<p>Индивидуальная деятельность</p>

		<p>Руководство при проблемном поведении, в т. ч. консультация поведенческого эксперта для опорной команды и семьи, чтобы понимать и корректировать проблемное поведение, справляться с эмоциями и негативными мыслями.</p> <p>Подготовка человека к кризисным ситуациям, напр. практические занятия и обучение по вопросам обеспечения безопасности и вызова помощи.</p> <p>Поставщик компонента услуги также может быть готов предложить мероприятия (консультирование и поддержку) на случай внезапного кризиса, например поддержку человеку или его семье в случае внезапного обострения болезни, оперативное консультирование близких. Готовность заключается в предоставлении сотрудника, который оказывает поддержку клиенту (мобильная кризисная помощь).</p>	
Физическое здоровье	Консультирование и поддержка в области физического здоровья	Поддержка заботы о физическом здоровье, консультирование и создание мотивации в целях обеспечения здорового образа жизни (физическая активность, питание, здоровый образ жизни и т. п.). Установление текущих контактов со службами здравоохранения (в отношении повседневных потребностей), их поддержание и урегулирование (обращение к семейной медсестре, семейному врачу, врачу-специалисту и другим врачам, при необходимости действия в связи с рецептами и лекарствами).	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность
	Поддержание физической активности	Возможности для занятий спортом и движения: обеспечение проведения времени на свежем воздухе и занятий спортом для индивидуального движения, тренировки и/или групповых тренировок.	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность
	Виды терапии для поддержания физического здоровья	<p>Физиотерапевтические консультации и другие терапевтические мероприятия для поддержания физического здоровья.</p> <p>В ходе этой деятельности клиент получает оценку своего физического состояния и среды его жизнедеятельности, а также рекомендации по адаптации. Разработка и поддержка/консультирование по реализации мероприятий/инструкций для развития, восстановления и/или поддержания физической мобильности и независимой жизни человека. Цель — дать людям знания и упражнения для самостоятельного выполнения.</p> <p>Сюда же включается оценка потребности в вспомогательных средствах, рекомендацию и обучение использованию соответствующих вспомогательных средств специалистом (физиотерапевтом, эрготерапевтом или аналогичным специалистом, имеющим соответствующее право и компетенцию). Помимо этого, консультации для клиента и его близких, включая обучение методам эргономической помощи в условиях жизни и деятельности человека.</p> <p>Физиотерапевтическое лечение сюда не относится.</p>	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность
	Движение в жилых помещениях	<p>Поддержка перехода и мобильности в жизненной среде.</p> <p>Компонент услуги обеспечивает предоставление необходимой поддержки (при необходимости — вспомогательных средств или непосредственной физической поддержки другого лица) и руководство в передвижении и функционировании в повседневной среде обитания.</p>	Индивидуальная деятельность
	Движение за пределами жилых помещений	<p>Поддержка использования транспорта — планирование транспорта, помощь в освоении. Поддержка при пользовании (например, общественным) транспортом — планирование маршрута, помощь в освоении.</p> <p>Компонент услуги обеспечивает клиенту консультации и руководство при использовании и планировании транспорта. При необходимости проводится обучение пользованию общественным транспортом и новым маршрутам (избавление от страхов, поддержка в новых и/или вызывающих тревогу ситуациях).</p>	Индивидуальная деятельность

	Поддержка трудовой деятельности	<p>В рамках компонента поддержки трудовой деятельности происходит разносторонняя поддержка в нахождении работы, ее получении и сохранении, в т. ч.:</p> <p>Оценка трудоспособности — оценка и фиксация трудоспособности и навыков, ресурсов и рисков. Оценка проводится в ходе трудовой деятельности, определяются подходящие сферы работы.</p> <p>Планирование поддержки и поиска работы.</p> <p>Первичное консультирование по вопросам карьеры — по поиску и сохранению работы, планированию будущего.</p> <p>Поиск работы — поддержка в поиске работы и организация нужных для работы опорных услуг, включая, при необходимости, сотрудничество с Кассой по безработице.</p> <p>Адаптация условий работы — поддержка создания гибких и подходящих условий работы и рабочей среды, исходя из особых потребностей. Поддержка и взаимодействие с работодателями для организации и обеспечения гибких, соответствующих потребностям условий труда. Мотивация работодателя к созданию подходящих условий.</p>	<p>Индивидуальная деятельность, Групповая деятельность</p>
Занятость	Поддержка трудовой деятельности или деятельности по самореализации и в специально адаптированной среде	<p>Возможность выполнять работу в безопасной и адаптированной среде, где возможно выполнять посильные рабочие задания в посильном темпе и при этом в нужном объеме обеспечены руководство, консультирование и помощь. Трудовая деятельность проходит у поставщика услуги или в адаптированной рабочей среде на открытом рынке труда.</p> <p>Самореализация в центре деятельности — прикладная деятельность для повышения активности людей. Различные группы по полезным навыкам, кружки по интересам и пр., обеспечивающие достаточную занятость.</p> <p>В исключительных случаях деятельность может осуществляться на краткосрочной основе в индивидуальном порядке. Например, работающий по договору человек может быть неспособен работать в группе и будет нуждаться в индивидуальных указаниях, чтобы начать и закончить работу. В этом случае компонентом услуги считается руководство началом и завершением рабочей деятельности.</p>	<p>Групповая деятельность</p>
	Поддержка обучения	<p>Поддержка обучения — поддержка в нахождении возможностей обучения, начале и сохранении учебы.</p> <p>Адаптация условий обучения — поддержка создания гибких и подходящих условий обучения и учебной среды, исходя из особых потребностей.</p> <p>При необходимости — организация опорных образовательных услуг.</p>	<p>Индивидуальная деятельность Групповая деятельность</p>
	Самореализация в обществе	<p>Поиск вариантов волонтерской работы, создание иных возможностей для внесения вклада в общество.</p> <p>Направление или помощь людям при участии в общественной деятельности.</p>	<p>Индивидуальная деятельность Групповая деятельность</p>
	Свободное время и занятия по интересам	Поддержка свободного времени и занятий по интересам	<p>Наполнение свободного времени, нахождение и сохранение занятий по интересам. Поддержание баланса между отдыхом и занятостью (работой и пр. самореализацией).</p> <p>Участие в кружках по интересам в центрах деятельности или в общине. Поддержка в выборе кружка по интересам, в том, чтобы до него добраться и присоединиться к деятельности.</p> <p>Поддержка индивидуального хобби в учреждениях, организующих общественную деятельность, помощь с началом участия.</p>

Жилье	Поддержка в смене места жительства	<p>Организация подходящей жилплощади: консультирование при выборе подходящей жилплощади или услуги, связанной с жильем, ознакомление на месте с потенциальным жильем и местами получения услуг.</p> <p>Поддержка в организации более подходящей жилплощади, если восстановление затруднено ввиду имеющегося жилья.</p> <p>План переезда/перехода — планирование переезда, составление совместно с клиентом и его семьей плана действий для решения практических вопросов, связанных с переездом, и для плавного перехода к смене поддержки и услуги.</p> <p>Практическая помощь в переезде (транспорт и т. п.).</p> <p>Знакомство с новой жизненной средой (при необходимости — уже заранее), знакомство с местным сообществом и территорией.</p>	Индивидуальная деятельность
Решение проблем повседневной жизни	Поддержка в повседневной жизни	<p>Поддержка в соответствии с потребностями и способностями индивида.</p> <p>В рамках компонента поддержки в повседневной жизни человеку оказывается поддержка в соответствии с его потребностями и способностями (напоминание, руководство, поддержка, опека) в следующих сферах повседневной жизни:</p> <p>а) Поддержка в приеме и приготовлении пищи — поддержка при походе в магазин и/или приготовлении или приеме пищи;</p> <p>б) Поддержка в уходе за собой — помощь при гигиенических процедурах, одевании и т. п.;</p> <p>в) Поддержка в работе по хозяйству — помощь в уборке, стирке белья и пр. работах, связанных с заботой о жилье;</p> <p>г) Поддержка в финансовых вопросах, в т. ч. в планировании бюджета и расходовании денег, совершении денежных операций, пользовании банковскими услугами, оплате счетов, в т. ч. предотвращение долгов.</p> <p>д) Поддержка в ведении дел, включая взаимодействие с официальными учреждениями и различными поставщиками услуг, регулярные мероприятия для обеспечения дохода, например пособие на проживание от местного самоуправления и др. разовые выплаты.</p>	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность
	Подготовка к самостоятельности	<p>Курс самостоятельности — развитие навыков, необходимых для того, чтобы справляться с самостоятельной жизнью, в виде курса/лагеря, индивидуальной или групповой работы.</p> <p>Тренировка самостоятельной жизни на временной жилплощади.</p> <p>Поддержка адаптации — действия, делающие переход возможным и поддерживающие его, в т. ч. период ознакомления с новым поставщиком компонента услуги, которые обеспечили бы более плавный переход между услугами и более информированное решение при выборе нового поставщика компонента услуги.</p>	Индивидуальная деятельность, групповая деятельность